

平成19年11月30日

従業員各位

株式会社 徳 ・ 株式会社 傳六
ノリックス有限会社 ・ 有限会社 和公
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

11月26日に徳本社で社員教育のコンサルタントである阿部紀子先生によるOJTシステム導入と指導法の講習会がありました。私どもの各店舗から選ばれたスタッフが3時間真剣に取り組みました。この講習会の目的はお客様に満足いただくことをベースにした社内の活性化と弊社の発展です。それぞれのスタッフがそれぞれの店舗、それぞれの役割の接客マニュアルを熟読いただき各店舗のスタッフや新しく入った仲間にお客様の対応の方法のみならず弊社の理念や基本方針までしっかりと伝え、仕事をしながら職場全体で各自の成長を確認しあえる理論と方法です。それぞれの店舗のOJTリーダーの皆様へのご協力よろしくお願いいたします。現在弊社の5S委員会で挨拶をしっかりとしよう運動を推進しています。社内のあちこちにマニュアルを貼り付けています。大きな声で相手より先に挨拶をしてください。出退社時に心を込めて笑顔で明るく挨拶をしてください。出かける仲間や帰ってきた仲間に大きな声を掛けてあげてください。呼ばれたら「はい」と大きな声で返事をしてください。社外の方にも進んで挨拶をしてください。『挨拶が環境を支配する』という言葉があります。どんなに苦しい環境におかれてもしっかりと挨拶を続けていれば環境が好転してくると言う意味です。挨拶の実践は自己の力を打ち破るエネルギーになります。又自分の心にある素直な心と呼び戻します。そのような心が自身の積極的な挨拶の行動となり熱意を持った仕事振りにつながります。挨拶は本当の自分を発見し創りかえる力を持っています。数ヵ月後にもっとも大きな声でしっかりと挨拶が出来た方を表彰いたします。グループ全体での積極的な取り組みを希望いたします。

草々

全員で明日の「ありがとう」の声をもっといっぱい集めましょう。

- ・ 自身の職場を自分の夢・目標をかなえる場にしていきましょう。
- ・ この会社で自分の能力がどう変化したか確認しましょう。
- ・ どれだけの仲間とこの会社を通じて知り合えたか確認しましょう。
- ・ 身の回りの小さなことに感動するようにしましょう。
- ・ 人には親切にしましょう。
- ・ 出来るだけお客様の無理は聞いてあげましょう。

「私たちはお客様のために常に新しい事に挑戦し、食生活に新たな価値を創造し続けます」

すべては自分のために

すべてはお客様のために

すべては会社のために

すべては社会のために

来月も一緒にがんばりましょう

草々