

令和4年12月31日

スタッフ各位

株式会社 徳
ノリックス有限会社・有限会社和公
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。
あつという間に年末を迎え、スタッフの皆様にはコロナ禍の中で1年間それぞれの責務を果たしていただきましたこと、特に正社員の皆様には職務や部署を横断して休日出勤や残業などを厭わず頑張ってくださいましたことに心から感謝を申し上げます。
さて、1年間を通してお客様から様々な多くのアンケートでのご意見をいただきました。詳細は毎月の社内新聞に掲載していますが本年は特にお褒めの内容が大きく増えています。この仕事をしていて本当に良かったと思えるものもたくさん頂いていますので一部紹介します。

【仕出し弁当 徳】アンケート一部抜粋

「味付け、盛り付けの全てにおいて期待を裏切らないお弁当です。感動いたしました。」
「同席した家族が今まで食べた仕出し弁当の中で一番美味しいと言っていました」
「言う事ないと思います。全て一流だと思います。調理師さんの心意気を感じました」
「料理、配達員さん、電話対応全てがとっても素晴らしいです」

【三徳庵各店舗】アンケート一部抜粋

「料理、接客、部屋の雰囲気全てが素晴らしかったです。素敵な時間をありがとうございました」
「疲れと悲しみの中でつかの間、ほっとする時間が持てました。スタッフ様に感謝しております」
「料理も美味しくスタッフ様の心のこもった対応に癒されました。本当に感謝しております」
「相当レベルの高い上品な料理で価格的にもお値打ちを感じました」
「気持ちが落ち込んでいる時に配膳の方の気遣いと寄り添ってくれる気持ちが有難かったです」
「故人への気遣いも嬉しく思いました……」

【阪急百貨店 四季の折詰 徳】アンケート一部抜粋

「今までの百貨店の弁当にはない新しい価値を感じました……」
「これほど上質なお弁当は初めてです。ぜひあべのハルカスにも出店してください」

これら以外にもお客様からたくさんの感謝の言葉を頂いております。皆様ありがとうございます。

.....
「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に新たな価値を創造しつづけます。」
すべては自分のために。
すべてはお客様のために。
すべては会社のために。
すべては社会のために。

引き続き来年も一緒に頑張りましょう。

草々