

令和7年1月31日

スタッフ各位

株式会社 徳  
ノリックス株式会社・有限会社和公  
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただき誠にありがとうございます。

年末年始に多くのスタッフと共に作り上げたおせちや宅配寿司について、お客様からたくさんのアンケートをいただいています。ほとんどのお客さまや百貨店等の得意先様からはお褒めの言葉や感謝の言葉をいただきました。(その一部は社内新聞に掲載しています)今回のおせち料理は特に東京の百貨店様から多くの引き合いをいただき、お客様のアンケートでは「やっぱり大阪の料理は一味違って美味しい」「こんな美味しいおせち料理をいただいたのは初めてです。今年も〇〇百貨店で購入できるようにお願いいたします」といった本当に嬉しいお言葉をたくさん頂戴しています。毎年、お客様からのアンケートを検討分析し、何が喜ばれるのか、他店に比べてどのようにして「断然いいおせち」を作るにはどうすればいいのかを常に考え、内容の改善を続けています。

お客様の声はまさに「天の声」です。自分たちが良かれと思って作るものも、お客様に認めていただければ、ただの自己満足に過ぎません。毎日たくさん作るお料理も決してコンビニの弁当のような「工業製品」になってはいけません。私たちは小さな弁当箱の中に「感動」を詰め込まなければなりません。それは言い換えれば「お客様への愛」でもあります。どうすればお弁当を食べていただいたお客様に喜んでいただけるのか、どのように私どもの料理でお客様に感動を与えることができるのかをみんなで考え、実行し続けたいと思います。

私どもの会社が創業当初に多くの苦境を乗り越えることができたのはたとえ少人数でもお客様が喜んでくれたからです。「人のため」という気持ちが心の底から力を与えてくれました。

人のために目の前の仕事を一生懸命やる。それで人を喜ばせるのが自分自身の幸せだと思っています。

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に新たな価値を創造しつづけます。」

すべては自分のために。

すべてはお客様のために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう

草々