平成18年1月31日

従業員各位

株式会社　徳　・株式会社傳六
株式会社　傳七・有限会社和公
代表取締役　鷺岡和徳

　前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。
1月は当社が最も忙しくなる時期です。正月もないまま出勤いただき心より感謝しております。さて、私たちの仕事の目的はいつも言っていますようにお客様の満足です。また、その満足の程度がより高くなるとお客様の満足は「**感動**」に変化していただけます。現在の情報化の社会の中でお客様の当店のサービスと味に求めるレベルは年々高くなってきています。その期待に応えるのは本当に大変ですがそれがあるから今の私たちの会社、職場が存在します。お客様の期待に応えるのは当たり前であり、期待以上のことをして人は初めて**感動**します。
その**感動**を提供するために必要な事はスタッフの教育しかありません。
私と幹部社員そして社員、パート、の中で考え方、意識、行動を統一していく事が最も大切と考えます。一例をとると料理の部門では「今の料理で本当にいいのか今日はそれでよくても、1週間後、1ヵ月後のお客様がそれで感動していただけるのか。世の中にはもっと美味しい料理があるんじゃないか」と自分自身の心の中で言って意識を高め続けていただきたいと思います。配達担当の方、配膳係の方も同様です。つねにお客様のことを考え小さな工夫と改善を繰り返していきましょう。それが当社のブランド力を作ります。お客様からアンケートでお褒めいただく事が私の最高の喜びです。「配達の〇〇さんが親切だった。」「配膳の方が礼儀正しかった」というようなお褒めの言葉には積極的に報酬を出していきます。ここで働くすべてのスタッフがお客様に「**ほめられ**」「**認められ**」「**期待される**」存在になる事を心より希望いたします。

「私たちはお客様のために**常に**新しいことに挑戦し、食生活に**新たな価値**を創造しつづけます。」
すべては自分のために。
すべてはお客様のために。
すべては会社のために。
すべては社会のために。

今年も一緒に頑張りましょう

草々