平成１８年７月３１日

従業員各位

株式会社　徳　・株式会社傳六
株式会社　傳七・有限会社和公
代表取締役　鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。
今月は**サービス研修**を三徳庵にて「ソフィアパートナーズ」という会社の協力で行ないました。徳の女将さんをはじめ北区三徳庵、東大阪三徳庵、ひらおか和公、のサービススタッフの皆さん約２０名が挨拶の方法、食事の出し方、下げ方、声のかけ方などを学びました。講師の先生（もとＣＡ）が今回学んでほしい事は**お客様が何をしてもらいたいかを気づく力**をつけてくださいといっていたのが印象的です。いつも私が言っていることですが、いくら良い料理を提供してもサービスが出来ていなければお客様はご満足いただけません。電話の応対、えスの運転もしかりです。配達時の皆さんの対応ももちろん同様です。食器を洗う仕事も自分の食器が汚れていたら料理がおいしいどころではなく、逆を言うと料理を作るよりも大切な仕事なのかもしれません。この会社で働く皆様は私たちの仕事は**お客様喜はせ業**である事をもっともっと認識し、その喜びを自分たちの成長の糧にしていきましょう。人の幸せは自分が心から楽しめて意義深いと思える仕事に打ち込む結果として自然に芽生える感情です。しかしながら好きな仕事がどこにあるか考えて探し続けても意味がない事が多いといわれます。つまり今あなたがしている仕事を好きになるといいのです。好きになるか嫌いになるかは選択です。幸せは未来にあるわけではなく今ここにあります。**私たちの仕事**はそれくらい意義深いものなのです・・・

・全員で明日の「ありがとう」の声をもっといっぱい集めましょう。
・自身の職場を自分の夢・目標をかなえる場にしていきましょう。
・この会社で自分の能力がどう変化したか確認しましょう。
・どれだけの仲間とこの会社を通じて知り合えたか確認しましょう。
・身の回りの小さなことに感動するようにしましょう。
・人には親切にしましょう。
・出来るだけお客様の無理は聞いてあげましょう。

私たちはお客様のために常に新しい事に挑戦し、食生活に新たな価値を創造し続けます」

すべては自分のために。
すべてはお客様のために。
すべては会社のために。
すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう

草々